



Die IJT 2019 Düsseldorf gGmbH sucht zum nächstmöglichen Termin mehrere



## Ehrenamtliche Support-Mitarbeiter (w/m)

### Wir bieten:

- Chance einen wichtigen Beitrag zur Mitgestaltung des Internationalen Jugendtags zu leisten
- Einblicke in die Organisation eines Großevents
- Mitgestaltung bei der Weiterentwicklung einer kircheneigenen IJT-Software
- Bei Bedarf: Nachweis der ehrenamtlichen Tätigkeit

### Unser Angebot:

- Zentrale Anlaufstelle für Anfragen von Teilnehmer und Helfer
- Unterstützung von Teilnehmern und Helfern bei deren Anmeldung
- Schalterdienst am Servicepoint vor Ort während des IJT 2019
- Schnittstelle zwischen Teilnehmern und verschiedenen Organisationsteams des IJT

### Wir wünschen uns:

- Allgemeine Kenntnisse aus dem IT-Bereich
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen im Umgang mit internetbasierten Anwendungen
- Erste Erfahrungen mit dem Servicemanagement-System OTRS oder vergleichbaren Anwendungen.
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil, insbesondere Englischkenntnisse
- Gute Textkompetenz, sicherer Umgang mit Sprache und Rechtschreibung
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Einsatzbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit (insbesondere während der Veranstaltung)

### Zeitliche Einsatzmöglichkeiten:

Einsatz ab sofort und während der Veranstaltung. Der wöchentliche Zeiteinsatz ist variabel und kann zwischen zwei bis zwölf Stunden liegen.

Informationsveranstaltungen und Schulungen werden in der Regel als Telefon- oder Videokonferenz über Skype durchgeführt. Eine entsprechende technische Ausstattung ist deshalb erforderlich.

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen mit Angaben zur zeitlichen Einsatzmöglichkeit, Flexibilität, Erwartungen und Lebenslauf per E-Mail (Betreff: „Bewerbung Support-Mitarbeiter“) an Michael Engemann ([m.engemann@ijt2019.org](mailto:m.engemann@ijt2019.org))